



Città di Arona

Via San Carlo 2 - 28041 Arona (NO)
Partita iva 00143240034
Codice Fiscale 81000470039

Tel 0322 231111 Fax 0322 231210
protocollo@pec.comune.arona.no.it
www.comune.arona.no.it

Allegato 3

DEFINIZIONE DEI FLUSSI INFORMATIVI – AZIONI CORRETTIVE E DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELLE INFORMAZIONI – SEMPLIFICAZIONE DEL PROCEDIMENTO – ATTIVAZIONE DI SERVIZI ON LINE

Obiettivi e azioni	Unità organizzativa, soggetto responsabile e organi di supporto	Tempistica di attuazione
<p>Obiettivo: <i>Definizione dei flussi informativi e delle procedure operative</i></p> <p>Azione:</p> <ul style="list-style-type: none">- Definizione per ciascun adempimento di pubblicazione, dei flussi informativi (cioè del processo di gestione dei dati, delle informazioni e dei documenti rilevanti) e dei percorsi procedurali finalizzati ad assicurare la pubblicazione obbligatoria attraverso modelli standardizzati;- Definizione dei tempi, delle scadenze di pubblicazione e della specifica periodicità degli aggiornamenti;	<p>Tutti i Servizi</p> <p>=====</p> <p>Responsabile per la Trasparenza, Dirigenti dei Servizi, Referenti per la trasparenza, incaricati della pubblicazione</p> <p>Comitato Tecnico di Coordinamento</p>	<p>Avvio: primo semestre 2014</p> <p>Conclusione: 2016</p>
<p>Obiettivo: <i>Semplificazione del procedimento di pubblicazione</i></p> <p>Azione:</p> <ul style="list-style-type: none">- Normalizzazione della procedura di pubblicazione, attraverso l'utilizzo di una piattaforma comune.	<p>Responsabile Trasparenza</p> <p>Ufficio Sistemi Informatici</p>	<p>Avvio: primo semestre 2014</p> <p>Conclusione: 2016</p>
<p>Obiettivo: <i>Attivazione di Servizi on – line:</i></p> <p>Azione:</p> <ul style="list-style-type: none">- Azioni finalizzate all'erogazione di servizi <i>on line</i>;- Azioni finalizzate a rendere progressivamente accessibili in ogni momento agli interessati, tramite strumenti di identificazione informatica le informazioni relative ai provvedimenti e ai procedimenti amministrativi che li riguardano, comprese quelle relative allo stato della procedura, ai relativi tempi e allo specifico ufficio competente in ogni singola fase.	<p>Responsabile Trasparenza,</p> <p>===</p> <p>Ufficio Sistemi Informatici</p>	<p>Avvio: 2014</p> <p>Conclusione: 2016</p>
<p>Obiettivo: <i>Azioni correttive e di miglioramento della qualità delle informazioni:</i></p> <p>Azione:</p> <ul style="list-style-type: none">- Valutazione periodica della qualità delle pubblicazioni, della chiarezza dei contenuti e della navigazione all'interno del sito istituzionale ed avvio progressivo di attività correttive e di miglioramento.	<p>Responsabile Trasparenza, Dirigenti dei Servizi, Referenti per la trasparenza, incaricati della pubblicazione</p> <p>Comitato Tecnico di Coordinamento</p> <p>Ufficio Sistemi Informatici</p>	<p>Avvio: 2014</p> <p>Conclusione: 2016</p>