



CITTÀ DI ARONA

Provincia di Novara

FAQ Procedura aperta per Ristorazione Scolastica - CIG [565166095D]

1) Qual è il nominativo dell'attuale gestore del Servizio?

Il nominativo dell'attuale gestore non è elemento di ausilio alla definizione dell'offerta per la partecipazione alla procedura in oggetto. Trattandosi tuttavia di dato noto e peraltro già presente anche sul sito internet della Stazione Appaltante, si segnala che il servizio è attualmente gestito da Sodexo Italia.

2) Qual è l'attuale prezzo di gestione ?

Il prezzo praticato dall'attuale gestore non è elemento di ausilio alla definizione dell'offerta per la partecipazione alla procedura di selezione in oggetto. Il prezzo si riferisce infatti a diverso contratto e quindi basato su diversi patti e condizioni e potrebbe essere peraltro fuorviante per le imprese concorrenti.

3) Si chiede il numero di addetti attualmente impiegati nel servizio con relativo livello di inquadramento, data di assunzione, monte ore settimanale e tipo di contratto di assunzione (indeterminato o determinato).

Premesso che il c.d. "cambio d'appalto", come disciplinato dal CCNL applicabile, attiene ad un rapporto diretto che si instaurerà tra la ditta appaltatrice uscente e la nuova ditta affidataria del servizio, rispetto al quale la stazione appaltante è soggetto terzo.

Sarà pertanto onere dell'impresa uscente e di quella subentrante effettuare le dovute comunicazioni alle OO.SS. al fine di consentire l'avvio della procedura. Ivi compreso il diritto dell'impresa uscente di trattenere alle proprie dipendenze, in accordo con gli stessi, alcuni lavoratori.

La Stazione Appaltante ha in ogni caso provveduto a chiedere i dati alla ditta titolare degli stessi ovvero l'impresa uscente che ha fornito le seguenti informazioni, autorizzandone la diffusione:

N.	Mansione	Livello	h/sett.	Scatti	Data prossimo scatto
1	Resp.mensa	2	40,00	4	01/02/2015
1	Cuoco	4	40,00	4	01/10/2014
1	Cuoco	4	36,75	4	01/10/2014
1	Cuoco	4	39,00	1	01/05/2016
1	Aiuto cucina	5	20,00	4	01/10/2014
1	Aiuto cucina	5	20,00	3	01/12/2015
1	Addetta servizio mensa	6 Super	17,50	4	01/10/2014
1	Addetta servizio mensa	6 Super	17,50	4	01/10/2014
1	Addetta servizio mensa	6 Super	20,00	4	01/10/2014

1	Addetta servizio mensa	6 Super	20,00	4	01/10/2014
1	Addetta servizio mensa	6 Super	20,00	4	01/10/2014
1	Addetta servizio mensa	6 Super	15,50	4	01/10/2014
1	Addetta servizio mensa	6 Super	20,00	3	01/10/2014
1	Addetta servizio mensa	6 Super	15,00	3	01/11/2014
1	Addetta servizio mensa	6 Super	15,00	3	01/12/2014
1	Addetta servizio mensa	6 Super	21,00	3	01/10/2015
1	Addetta servizio mensa	6 Super	15,00	3	01/10/2016
1	Addetta servizio mensa	6 Super	16,75	2	01/07/2015
1	Addetta servizio mensa	6 Super	15,00	2	01/09/2016
1	Addetta servizio mensa	6 Super	15,00	1	01/10/2015
1	Addetta servizio mensa	6 Super	15,00	0	01/10/2016

Tutto il personale sopra indicato è a tempo indeterminato.

E' opportuno precisare che i dati si riferiscono al personale ora impiegato per il servizio nell'ambito dell'attuale contratto d'appalto e che le imprese partecipanti dovranno redigere un'offerta sulla base delle proprie capacità produttive, della propria organizzazione aziendale e delle condizioni tutte previste dal Capitolato speciale della presente procedura di gara.

4) All'art.5 del capitolato si legge che i pasti a domicilio sono previsti anche per utenti di altri Comuni, si chiede di quantificare il numero dei pasti a domicilio suddivisi per il Comune di Arona e per gli altri Comuni

Premesso che il numero di pasti del servizio a domicilio è chiaramente soggetto a variabilità, la distribuzione dei richiedenti sul territorio è a maggior ragione dato estremamente variabile. A titolo esemplificativo si riportano i dati relativi al mese di marzo 2014 che indicano n. 30 iscritti di cui n. 25 residenti in Arona e n. 5 residenti nei comuni convenzionati.

Si ribadisce che il dato di cui sopra è soggetto a variazione e che pertanto non è vincolante per la Stazione Appaltante.

5) All'art.5 del Capitolato si legge che l'acqua non andrà fornita per il pasto anziani. Si intende che non è prevista da parte della ditta la fornitura di acqua per gli utenti che consumano il pasto presso il centro diurno oppure non è prevista fornitura di acqua nemmeno per gli utenti dei pasti domiciliati?

Il capitolato prevede l'esclusione dell'acqua dalla composizione del pasto tipo solo per i "pasti anziani" ovvero gli utenti dei pasti domiciliati. Il Centro Diurno è un centro per disabili.

6) Si chiede inoltre se il triennio da considerare per i requisiti del disciplinare sia il triennio 2010-2011-2012 e non sia il triennio 2011-2012-2013

Il triennio da considerare è il 2010-2011-2012 tenuto conto delle difficoltà oggettive che talune aziende avrebbero potuto avere nel dichiarare dati relativi a bilanci ancora in fase di chiusura.

7) Si chiede di conoscere la stima della quantificazione delle spese per la firma dell'eventuale contratto

La stima dei costi per diritti e bolli ed imposta di registro ammonta a € 4.370,00 circa. Si ricorda tuttavia che il calcolo definitivo potrà essere effettuato solo con i dati definitivi e certi e che pertanto detto importo è da intendersi solamente quale stima non vincolante per la Stazione Appaltante.

8) A pag. 19 del disciplinare di gara, nei criteri di valutazione dell'offerta tecnica, in particolare al punto F- Piano di gestione della sicurezza alimentare è riportato: Descrizione dettagliata delle procedure HACCP applicate quotidianamente presso i centri di cottura aronesi per identificare o rintracciare i diversi componenti del pasto.

Si chiede gentilmente di confermare che la descrizione dettagliata delle procedure HACCP debba riguardare esclusivamente l'identificazione o rintracciabilità dei diversi componenti del pasto

La commissione di gara, nelle proprie valutazioni, dovrà attenersi a quanto indicato nel citato disciplinare e quindi ai criteri di valutazione così come indicati nel disciplinare stesso. E' discrezione del concorrente la scelta del contenuto dell'offerta, scelta alla quale la Stazione Appaltante non può sostituirsi.

9) A pag. 19 del disciplinare di gara, nei criteri di valutazione dell'offerta tecnica, in particolare al punto C –Progetto organizzativo e di gestione è riportato: Il progetto deve illustrare l'organizzazione e le modalità di esecuzione del servizio presso il Comune di Arona comprendendo in modo chiaro anche:

-->piano di trasporto (sia per le scuole che per servizio pasti a domicilio).

Si chiede gentilmente elenco degli indirizzi degli utenti che attualmente usufruiscono del servizio pasti a domicilio sia per il Comune di Arona che per i Comuni convenzionati.

Si riportano di seguito gli indirizzi degli utenti del servizio di pasti a domicilio riferito al mese di marzo 2014. Si segnala che trattasi di una "fotografia" della situazione in tale mese e che gli utenti del servizio possono variare in numero e distribuzione sul territorio.

Consumatore: Città	Consumatore: Indirizzo completo
ARONA	VIA ROMA N.87 28041 ARONA NO
ARONA	VIA MONTE NERO N.46/B 28041 ARONA NO
ARONA	VIA REG. SAN CARLO N.28 28041 ARONA NO
ARONA	VIA XX SETTEMBRE N.20 28041 ARONA NO
ARONA	VICOLO S.FELINO 4 28041 ARONA NO
ARONA	VIA XXIV MAGGIO N.11/A 28041 ARONA NO
ARONA	VIA GARELLI N.20 28041 ARONA NO
ARONA	VIA TORINO N.65/A 28041 ARONA NO
ARONA	VIA MONTE NERO N.26 28041 ARONA NO
ARONA	VIA SAN LUIGI N.33 28041 ARONA NO
ARONA	VIA GENERAL CADORNA N.56 28041 ARONA NO
ARONA	VIA MONTE NERO N.46 28041 ARONA NO
ARONA	VIA SAN LUIGI N.14 28041 ARONA NO

ARONA	VIA FRATELLI CAIROLI N.5 28041 ARONA NO
ARONA	VIA ALLA ROCCA N.19 28041 ARONA NO
ARONA	VIA MONCUCCO N.25 28041 ARONA NO
ARONA	VIA SAN CARLO N.55 28041 ARONA NO
ARONA	VIA VERBANO N.37 28041 ARONA NO
ARONA	VIA G. CADORNA N.21/D 28041 ARONA NO
PARUZZARO	VIA S. MARCELLO N.8 28040 PARUZZARO NO
PARUZZARO	VIA REGIONE MULINO SOPRA N.1 28040 PARUZZARO NO
PARUZZARO	VIA REGIONE MULINO SOPRA N.1 28040 PARUZZARO NO
PISANO	VIA GRAMSCI N.1 28010 PISANO NO
PISANO	VIA GRAMSCI N.1 28010 PISANO NO
ARONA	VIA DEL PORTICO N.14 28041 ARONA NO

10) In riferimento all'art. 3 "Quantitativo o entità dell'affidamento", punto 3.1 – Opzioni, si chiede di specificare cosa si intenda per servizi complementari, quantificati da Codesto Spett.le Ente in euro 250.000;

La Stazione appaltante, così come indicato al punto 3.1 del Disciplinare si riserva la possibilità di affidare servizi complementari, ai sensi e nel rispetto dell'art. 57, co. 5, lett. a) D. Lgs. n. 163/2006, per un importo stimato non superiore a euro 250.000,00= I.V.A esclusa.

L'art. 57, co. 5 lett a) recita:

Nei contratti pubblici relativi a lavori e negli appalti pubblici relativi a servizi, la procedura del presente articolo è, inoltre, consentita:

*a) per i lavori o i servizi complementari, non compresi nel progetto iniziale né nel contratto iniziale, **che, a seguito di una circostanza imprevista**, sono divenuti necessari all'esecuzione dell'opera o del servizio oggetto del progetto o del contratto iniziale, purché aggiudicati all'operatore economico che presta tale servizio o esegue tale opera, nel rispetto delle seguenti condizioni:*

a.1) tali lavori o servizi complementari non possono essere separati, sotto il profilo tecnico o economico, dal contratto iniziale, senza recare gravi inconvenienti alla stazione appaltante, ovvero pur essendo separabili dall'esecuzione del contratto iniziale, sono strettamente necessari al suo perfezionamento;
a.2) il valore complessivo stimato dei contratti aggiudicati per lavori o servizi complementari non supera il cinquanta per cento dell'importo del contratto iniziale;

non è pertanto possibile fornire indicazione in questo momento né sull'eventualità né sui contenuti dell'esercizio dell'opzione.

11) In riferimento all'Allegato A – Pasti Serviti, al fine di una migliore redazione dell'offerta, si chiede di specificare i periodi di chiusura del Centro disabili BRUM

Il calendario di servizio del Centro Brum viene stabilito di anno in anno e dipende dai progetti svolti e dal calendario solare in riferimento alle festività infrasettimanali ed eventuali ponti. In linea di massima le chiusure sono:

- n. 2 settimane nel mese di agosto
- n. 2 settimane in occasione delle festività natalizie
- n. 1 settimana in occasione delle festività pasquali.

12) Le minuterie (piatti, stoviglie, bicchieri) presenti presso i plessi scolastici di distribuzione sono di proprietà del comune?

L'elenco dettagliato delle attrezzature è presente nell'allegato E del Capitolato Speciale al quale si rimanda.

13) in relazione alla gara in oggetto ed alla necessità di produrre un corretto piano dei trasporti siamo richiedere quale sia l'indirizzo corretto di accesso dei mezzi di trasporto al centro di cottura e quali siano i numeri civici di accesso agli indirizzi dei diversi plessi scolastici.

Gli indirizzi sono i seguenti:

Scuole dell'infanzia:

- Cesare Battisti- Via Cesare Battisti, 17
- Di via Piave- Via Piave, 41

Scuole Primarie

- D. Alighieri- Via Dante Alighieri, 16
- Nicotera – Via Cesare Battisti, 19
- A. Frank – Via F.lli Bandiera, 6
- Usellini – Via Piave, 43

Scuola secondaria di 1° grado

- Giovanni XXIII- Via Monte Rosa, 36

Centro di Cottura

- Via Cesare Battisti, 17

14) Nell'allegato A - Pasti Serviti nella scuola Primaria D. Alighieri vengono indicati come giorni settimanali di servizio 5/3. Siamo a richiedere attualmente quali e quanti siano i giorni di erogazione di servizio.

Nell'allegato A al Capitolato Speciale vengono indicati come giorni settimanali di servizio 5/3 in quanto ad oggi alcune classi seguono l'orario a modulo (con n. 3 rientri settimanali) ed altre classi il tempo pieno (con n. 5 rientri settimanali), pertanto il servizio si svolge su 5 gg ma con un numero di pasti differenziato;

15) In riferimento a quanto indicato all'articolo del disciplinare 4.6 B) relazione tecnica viene indicato un numero massimo di 32 cartelle - 3200 battute a cartella, siamo a chiedere se può essere inserito un disegno e come viene considerato a livello di battute/cartelle. Ovvero: un disegno di mezza pagina a quante battute e cartelle corrisponde?

Non vi sono cause ostative all'inserimento di disegni, non si dovranno comunque superare le 32 cartelle indicate in Disciplinare. Con riferimento al punto 4.6 B) Relazione tecnica del Disciplinare la ratio è la seguente:

su una pagina interamente scritta non vi potranno essere oltre 3.200 battute, qualora nella pagina vi fosse un disegno quest'ultimo equivarrebbe al numero di battute occupate sovrapponendolo ad una pagina interamente scritta. Pertanto, se il disegno fosse esattamente di ½ pagina corrisponderebbe a 1.600 battute. Mantenendo lo stesso carattere e interlinea utilizzato per una pagina interamente scritta non vi saranno problemi di numero di battute.

16) Siamo a chiedere il numero dei pasti scolastici giornalieri (da lunedì e venerdì) suddivisi per scuola di una settimana tipo per poter produrre una corretta offerta

Di seguito sono riportate le presenze della settimana da 17 al 22 marzo 2014, presa a campione: utenti

Scuola	17	18	19	20	21	22	Totale
ALIGHIERI	171	52	166	164	53		
BOTTELLI	60	56	68	68	56		
BRUM	21	14	19	16	19		
DOMICILIARE	23	24	26	26	26	23	
FRANK	107	106	103	98	96		
MEDIA	127	92	123	108	61		
NICOTERA	69	76	72	78	75		
USELLINI	90		96	105			
VIA PIAVE	77	77	80	86	76		
Totale	745	497	753	749	462	23	

insegnanti

Scuola	17	18	19	20	21	Totale
ALIGHIERI	3	3	3	4	3	
BOTTELLI	4	4	4	4	4	
BRUM	14	12	14	12	15	
FRANK	5	5	5	5	5	
MEDIA	5	5	5	5	3	
NICOTERA	6	6	6	7	7	
VIA PIAVE	6	6	6	6	6	
Totale	43	41	43	43	43	