

INFORMAZIONI PERSONALI

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Autunno Chiara Maria

 Via Vignola 8, 28041 Arona (Italia)



 Skype autunno.chiara

06/05/2011–alla data attuale

Amministratore Pubblico - Assessore

Comune di Arona (NO), Arona (Italia)

Deleghe alla cultura, Istruzione e Sistemi Informativi.

- Grazie a questa esperienza, ho avuto modo di sviluppare le mie doti organizzative, dovendo selezionare e organizzare numerosi eventi culturali da inserire nel calendario delle manifestazioni annuali.
- Grazie al continuo contatto con i cittadini, ho sviluppato le mie doti relazionali.
- Ho avuto modo di migliorare le mie qualità comunicative, dovendo preparare i comunicati stampa per il lancio degli eventi proposti

01/04/2010–05/05/2011

Amministratore Pubblico - Consigliere

Comune di Arona (NO), Arona (Italia)

La carica di Consigliere mi è stata attribuita dopo elezione pubblica; trascorso un anno da tale elezione, mi è stata attribuita la carica di Assessore, avendo dimostrato la mia capacità organizzativa e il mio notevole impegno.

01/12/2003–alla data attuale

Addetta di sala

Ristorante Castagneto, Arona (NO) (Italia)

L'esperienza a diretto contatto con la clientela, mi è servita per sviluppare la mia capacità di accogliere e soddisfare le richieste del pubblico.

01/06/2010–30/08/2010

Addetta all'accoglienza

Ufficio Turistico di Massino Visconti, Massino Visconti (NO) (Italia)

- Accoglienza e Informazioni di carattere turistico.

01/03/2009–30/05/2009

Addetta all'accoglienza

Ufficio Turistico di Arona, Arona (NO) (Italia)

- Accoglienza e informazione di carattere turistico

08/01/2008–06/06/2008

Mediatrice Culturale

Istituto Comprensivo del Vergante, Invorio (NO) (Italia)

- Mediatrice e interprete per studenti di lingua Inglese

03/03/1998–27/02/2000

Governante e Office Coordinator

- Savoy Hotel, Londra (Regno Unito)
- Funzione di controllo di pulizia e riordino delle camere
 - Organizzazione e gestione del personale di turno

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

06/09/2006–11/11/2009

Laurea triennale in Promozione e Gestione del Turismo, Facoltà di Economia

Università del Piemonte Orientale, Amedeo Avogadro, Novara (Italia)

- Marketing del turismo,
- Geografia turistica
- Inglese
- Economia

11/09/1992–10/07/1997

Diploma di Liceo Linguistico

Collegio De Filippi, Arona (NO) (Italia)

- Inglese
- Francese
- Tedesco

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C2	C2	C2	C2	C2
Certificato in Advanced English, Cambridge University, Londra Diploma di liceo linguistico					
francese	B1	B2	A2	A2	B1
Diploma di liceo linguistico					

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Ottime competenze relazionali ottenute durante la mia esperienza in ambito pubblico
- Ottime doti comunicative sviluppate grazie all'esperienza diretta con il pubblico, sia in lingua italiana che inglese

Competenze organizzative e gestionali

- buone competenze organizzative, sviluppate durante la mia esperienza di amministratore pubblico e di office-coordinator
- buone competenze di problem-solving grazie all'esperienza nell' ambito della pubblica amministrazione.
- flessibilità e buona capacità di adattamento ottenute durante la mia esperienza nel campo della ricettività

Competenze informatiche

- buona padronanza degli strumenti di Microsoft Office (ECDL- Patente Europee per il Computer, ottenuta nel maggio 2010)