



CITTA' DI ARONA

REGOLAMENTO PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE

Approvato con delibera Consiglio Comunale n. 58 / 11.05.2007
Modificato con delibera Consiglio Comunale n. 118 / 30.11.2011

ART.1 – PREMESSA

Negli ultimi tempi sono sempre più numerose le richieste di trasporto che giungono al Servizio socio – assistenziale del Comune di Arona e dei Comuni Convenzionati, da parte delle persone anziane e di portatori di problematiche sanitarie importanti, impossibilitati a gestire autonomamente spostamenti finalizzati alla cura della propria salute.

In particolare, per i Comuni del Vergante, tenuto conto della centralità dei servizi sanitari della città di Arona, le possibilità di spostamento per le fasce deboli sono rese difficoltose dalla carenza di servizi di trasporto, il diritto alla cura e all'assistenza implica la necessità, per un Servizio socio assistenziale, di individuare modalità che possano rispondere a tali bisogni espressi dalla cittadinanza.

ART.2 – OGGETTO E FINALITA'

Oggetto del regolamento è la disciplina di un servizio di trasporto che attraverso la stipula di convenzioni con Associazioni di Volontariato presenti sul territorio, risponda alle esigenze espresse dalla cittadinanza in merito ad accompagnamenti presso presidi sanitari e/o regionali.

Tali accompagnamenti sono finalizzati a garantire una risposta adeguata e tempestiva a chi presenta problematiche sanitarie e non può contare su risorse familiari.

ART.3 – REQUISITI DI ACCESSO AL SERVIZIO.

Possono richiedere il servizio di trasporto i cittadini privi di rete familiare o con rete familiare fragile tale da non rendere in alcun modo possibile il trasporto in modo autonomo o che necessitano di trasporti con automezzi non comuni/specificatamente attrezzati da e per i presidi ospedalieri e/o assistenziali territoriali e che siano in possesso dei seguenti requisiti:

- a. residenza nel Comune di Arona e nei comuni convenzionati per i servizi socio – assistenziali (Colazza, Dormelletto., Oleggio Castello, Paruzzaro, Comignago, Nebbiuno, Massino Visconti, Pisano).
- b. età superiore ai 65 anni;
- c. disabili;
- d. soggetti adulti (18/65 anni) o nuclei con minori, in particolari condizioni di svantaggio (da documentare)

ART.4 – SOGGETTI CHE POSSONO RICHIEDERE IL SERVIZIO

Fermo restando il requisito di accesso al servizio, di cui all'art. 3 i soggetti che possono inoltrare domanda al fine dell'ottenimento dello stesso sono:

- a. il fruitore stesso e/o i parenti tenuti agli alimenti;
- b. il tutore legale o l'amministratore di sostegno.

ART.5 - MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le modalità di erogazione del servizio sono disciplinate volta per volta dalle convenzioni che verranno stipulate con le diverse Associazioni di Volontariato.

La richiesta va inoltrata direttamente agli Assistenti sociali di competenza territoriale e di ambito che, previa puntuale verifica della completa assenza di una rete familiare in grado di far fronte alle necessità di trasporto, provvederanno, a mezzo di fax (o e-mail), alla trasmissione della stessa alle Associazioni di Volontariato con cui sono attive le convenzioni per il servizio di trasporto. Le Associazioni, a loro volta comunicheranno a mezzo fax, e mail o telefonicamente, la disponibilità all'erogazione del servizio e, a seguito di tale trasmissione, l'Assistente sociale confermerà il servizio al richiedente.

Tutto questo nei limiti delle disponibilità di bilancio.

ART. 6 – COMPARTECIPAZIONE ALLA SPESA.

Si prevede, da parte dei cittadini richiedenti il servizio di trasporto, una compartecipazione al costo dello stesso sulla base della certificazione I.S.E.E. da presentarsi obbligatoriamente (in caso di mancata presentazione sarà applicata la tariffa massima prevista).

Le tariffe e i relativi scaglioni ISEE saranno fissati annualmente rispettivamente dalla Giunta e dal Consiglio Comunale di Arona, previa concertazione nell'ambito del Consiglio dei Sindaci dei comuni convenzionati.

L'assistente sociale, presentando una dettagliata e motivata relazione socio – familiare dell'utenterichiedente il servizio di trasporto, potrà eccezionalmente proporre la gratuità del servizio o, eventualmente, ulteriori agevolazioni al pagamento del servizio stesso, oppure in

deroga al presente regolamento con l'applicazione delle fasce ISEE, un contributo forfettario pari a 1/5 del costo del carburante, da corrispondersi a familiari o altri che si rendano disponibili al trasporto.

Per chi faccia richiesta di gratuità, causa condizioni di indigenza, si procederà con le modalità previste dal regolamento comunale per l'assistenza economica.

ART. 7 – PAGAMENTO DEL SERVIZIO.

Il cittadino fruitore del servizio, riceverà a domicilio un bollettino postale riportante, in prestampato, la somma da versare sul c/c postale del Comune di Arona per il servizio erogato. Il bollettino postale verrà emesso dagli uffici del Settore Servizi alla Persona, conseguentemente alla rendicontazione dei chilometri effettuati da parte delle associazioni di volontariato coinvolte.

Il Comune di Arona si riserva la facoltà di non erogare il servizio richiesto nel caso in cui il richiedente risulti, senza giustificato motivo, non in regola con il pagamento di prestazioni relative a trimestri precedenti.