



## Benvenuto ai nuovi nati!

Carissimi genitori,

congratulandoci con voi è con grandissimo piacere che il Comune di Arona dà il benvenuto al vostro bambino/a.

Diventare genitori è un'avventura meravigliosa ricca di grandi emozioni, ma anche impegnativa e in alcuni momenti faticosa ed è per questo che abbiamo pensato di **illustrarvi di seguito i servizi fascia di età 0-3 anni a cui poter accedere.**

Vi forniamo inoltre un modulo che, se vorrete sottoscrivere, consentirà di inserirvi nella chat Whatsapp (messaggi solo in uscita) e mailing list del Centro per le famiglie del Comune di Arona, al fine di ricevere informazioni in merito agli eventi rivolti alle famiglie del territorio.

Infine, sul sito del comune di Arona [www.comune.arona.no.it](http://www.comune.arona.no.it) (nella pagina relativa ai Centri famiglia), è a vostra disposizione una **Carta regionale per le famiglie Zerosei** dove potrete reperire informazioni e comunicazioni di attività e iniziative per le famiglie

Un caro saluto

Il Sindaco  
On. Dott. Alberto Gusmeroli



## Servizi comunali

- Asilo nido “Le Fiabe di Paola”

l'Asilo Nido “Le Fiabe di Paola” del Comune di Arona accoglie bambini dai 3 mesi ai 3 anni.

Gli obiettivi del servizio sono:

- sostenere la progressiva conquista dell'autonomia;
- favorire la socializzazione, la solidarietà, la cooperazione e l'espressività del bambino;
- stimolare tutte le potenzialità del bambino favorendo un'autonoma strategia di apprendimento.

Tutti gli spazi sono organizzati e strutturati per favorire le conquiste del bambino e per valorizzare le sue esperienze personali.

I materiali e gli arredi, presenti nella struttura, sono stati pensati per favorire i diversi tipi di gioco.

La struttura è immersa nel verde, è infatti presente un vasto parco attrezzato con giochi certificati all'utilizzo dei più piccoli, dove i bambini nelle stagioni più calde possono divertirsi all'aria aperta.

L'Asilo Nido "le fiabe di Paola" offre tre moduli di frequenza:

- Part time con pasto 7.30 - 13.00
- Full time 7.30 - 16.00
- Full time + post nido 7.30 - 18.00

Per frequentare l'Asilo Nido comunale "le fiabe di Paola" è necessario presentare apposita domanda.

Per maggiori informazioni consulta il sito dell'Asilo nido [www.asilonidocomunediarona.it](http://www.asilonidocomunediarona.it)

- Servizi Sociali Area Famiglia

Interventi e servizi di aiuto e sostegno a genitori e famiglie con figli minori in condizioni di difficoltà

Tel. 0322-231177 / 0322-231247

Email [sociale@comune.arona.no.it](mailto:sociale@comune.arona.no.it)

- Biblioteca Civica “SENATORE AVV. CARLO TORELLI”



La Biblioteca Civica "senatore avv. Carlo Torelli" offre alcuni servizi utili per la comunità quali: consultazione in sede e prestito di volumi, audiolibri, dvd, cd, riviste e prestito digitale di ebook ed edicola su piattaforma MLOL, previa iscrizione gratuita.

La biblioteca dal 2019 aderisce al coordinamento Nati per Leggere Ovest Ticino dedicato ai bambini da 0 a 6 anni e volto all'avvicinamento alla lettura e dal 2020 è entrata a far parte del sistema Bibliotecario BANT-Biblioteche Associate Novarese e Ticino, offrendo numerose iniziative e attività per bambini e adulti.

Per maggiori informazioni consultare il link <https://bant.erasmo.it/> e se tesserati è possibile ricevere una mail con tutti gli eventi.

Orari di apertura biblioteca:

- o martedì, mercoledì e giovedì 9.30 - 12.30 / 15.00 - 18.30
- o venerdì e sabato 9.30 - 12.30.

Tel. 0322/44625 – Email [biblioteca@comune.arona.no.it](mailto:biblioteca@comune.arona.no.it)

- [Centro Famiglia](#)

Il Centro Famiglia, nato nel 2009, è un servizio istituito dalla Regione Piemonte con L.R. 1/2004 art. 42; è rivolto a tutte le famiglie del territorio di Arona e Comuni Convenzionati (Colazza, Comignago, Dormelletto, Massino Visconti, Nebbiuno, Oleggio Castello, Paruzzaro e Pisano) con l'obiettivo di promuovere il ruolo sociale, educativo e di cura della famiglia.

Il Centro Famiglia accompagna le famiglie nei passaggi evolutivi del ciclo di vita e supporta le famiglie durante eventi critici, conflittualità, trasformazione dei legami familiari e sociali; fornisce informazioni, consulenza e servizi, per sostenere le famiglie, sia nella formulazione dei propri bisogni sia nella ricerca della risposta più adeguata, attraverso la rete dei servizi territoriali, educativi, sociali, sanitari. Promuove, inoltre, iniziative dedicate alla prima infanzia volte a favorire opportunità di crescita dei bambini 0-6.

Di seguito i servizi offerti:

- ✓ [Sportello Famiglia](#)

È un servizio di prevenzione, consulenza e sostegno psicologico rivolto a persone singole, coppie e famiglie in difficoltà.

Il servizio è gratuito, di libero accesso nel rispetto della privacy e ha i seguenti obiettivi:

- o Sostegno alla genitorialità
- o Supportare le persone ad affrontare situazioni di criticità (crisi personali, perdita del lavoro, separazioni, ecc.)



- Cogliere le situazioni di disagio al loro insorgere
- Sostenere ed affrontare le difficoltà che si possono incontrare nel crescere i figli.

✓ Mediazione Familiare:

Servizio che propone ai genitori in fase di separazione o in conflitto di incontrarsi, affiancati da un mediatore familiare qualificato per:

- riprendere a dialogare e confrontarsi sulla crescita e sull'educazione dei figli;
- cercare soluzioni e accordi per la riorganizzazione della vita quotidiana che siano soddisfacenti per il presente e per il futuro;
- ristabilire una relazione di fiducia che consenta ai figli di crescere sereni e agli adulti di svolgere responsabilmente il comune compito genitoriale.

Il percorso è gratuito e volontario, protetto dal segreto professionale e del tutto autonomo dall'iter legale della separazione.

I colloqui di Mediazione Familiare sono rivolti a genitori in conflitto, alle coppie che stanno maturando la scelta separativa o a genitori già separati che desiderano ricontrattare accordi non più ritenuti soddisfacenti.

✓ Altre attività:

- Incontri a tema per genitori
- laboratori e attività per bambini, preadolescenti e adolescenti in collaborazione con Nati per Leggere e la biblioteca di Arona
- attività di promozione e scambio con la cittadinanza anche attraverso i social.
- Lavoro di rete con associazioni del territorio

I servizi sono gratuiti, con libero accesso, nel rispetto della privacy.

Il **Centro Famiglie** è aperto tutti i giorni dal lunedì al venerdì su appuntamento (lunedì, mercoledì e venerdì 9.00/13.00 - martedì e giovedì 9.00/13.00 e 14.30/17.30) presso il Comune di Arona, via San Carlo,2.

Per appuntamenti inviare e- mail [centrofamiglia@comune.arona.no.it](mailto:centrofamiglia@comune.arona.no.it) o chiamare al numero cell 338 9338164

• Parcheggi Rosa

È previsto il rilascio di apposito contrassegno (pass-rosa) per donne in stato di gravidanza e/o con bambini fino ad un anno di età che permette di sostare:

- senza limiti di orario nelle aree di sosta a tempo limitato (zone a disco);



- gratuitamente negli stalli blu a pagamento. Il pass verrà rilasciato con indicazione della scadenza e numero di targa dell'auto utilizzata ed al fine del suo utilizzo sarà necessaria la presenza del bambino o mamma in stato di gravidanza. Eventuali abusi comporteranno la revoca del pass.

- [Sportello INPS](#)

Sportello integrato INPS – Punto Clienti di Servizio (PCS)

**INFO assistenza compilazione assegno unico (se in possesso di spid)**

Lo sportello INPS è raggiungibile telefonicamente nelle giornate di martedì e giovedì 9.30 - 12.30 al numero 0322-231284.

Per le Certificazioni Uniche l'INPS ha attivato il servizio di trasmissione tramite posta ordinaria del certificato richiesto tramite numero verde 800 43 43 20.

Ricevimento tramite sportello esclusivamente su appuntamento prenotando allo 0322-231284 - indirizzo mail [g.ardizzoia@comune.arona.no.it](mailto:g.ardizzoia@comune.arona.no.it)

## Altri servizi sul territorio

- [Bonus e richiesta assegno unico:](#)

- Patronato A.C.L.I.

via XX Settembre, 12 – 28041 Arona (NO) - Tel. 0322 47055

- Sistema Servizi Piemonte Cis Srl

via Giuseppe Mazzini, 6 – 28041 Arona (NO) - Tel. 0322 242590

- Cgil Arona

via XXIV Maggio, 11 -28041 Arona (NO) - Tel. 0322 44240

- [ASL di Arona](#)

- Consultorio ostetrico: lunedì e mercoledì 8.00 - 14.00
- Ambulatorio pediatrico: martedì 9.00 - 14.00
- Sostegno allattamento: giovedì 9 - 12

La psicologa dei Centri Famiglia del Comune di Arona è presente per consulenze ogni giovedì mattina presso lo spazio sostegno allattamento del consultorio dell'Asl (c/o C.A.P. via San Carlo –



ex ospedale). In questa sede vengono anche realizzati incontri a tempa in ambito di prevenzione (svezzamento, nanna ecc.).

o Ambulatorio ginecologico: giovedì 8.00 - 13.00 e 14.00 - 17.30 e venerdì 8.00 - 14.00  
Tutti i servizi sono su appuntamento, chiamare in orario di apertura allo 0322-516591  
c/o C.A.P (centro assistenza primaria) Via San Carlo – ex ospedale (primo piano).