

internet
password
identità digitale
pec cloud
mail spid
web app
login

Una rete di 200 punti
in Piemonte: trova il **Punto
Digitale Facile** più vicino
a te. Riceverai **assistenza**
e **formazione gratuita**
per l'utilizzo dei servizi
e delle tecnologie digitali.

**C'è un Punto dove
il digitale
diventa semplice**

informati
numero verde da fisso 800 333 444
da cellulare 011 0824222

PRINCIPALI SERVIZI* DISPONIBILI AL PUNTO DI FACILITAZIONE DIGITALE



Il Facilitatore Digitale può aiutare i cittadini nelle seguenti azioni:

- utilizzare **dispositivi informatici** come *smartphone, tablet, pc, ecc.*
- installare e usare le **applicazioni (app)** sullo *smartphone/tablet*
- **navigare** in internet
- adoperare i principali strumenti di messaggistica istantanea come **whatsapp** e **telegram**
- inviare, ricevere e gestire la propria casella **email**
- effettuare una **videochiamata**
- avvicinarsi ai principali **social network**
- pagare con strumenti di pagamento digitale come **pagoPA**
- accedere ai **servizi online** comunali, regionali, come PiemonteTU, e nazionali come ANPRR, AppIO, Inps, Agenzia delle Entrate
- utilizzare i **servizi socio-assistenziali** e **socio-sanitari** online (es. Fascicolo Sanitario Elettronico, cambio medico, visita medica, ecc.) o **scolastici** (registro elettronico, mensa, ecc.)
- gestire e proteggere i dati personali
- creare e usare **SPID**, l'identità digitale per accedere ai servizi online

**l'elenco è indicativo e non esaustivo*