



# CITTÀ DI ARONA

Provincia di Novara

-----  
Originale

Settore SERVIZI ALLA PERSONA E GESTIONE RISORSE UMANE  
Servizio SISTEMI INFORMATICI

## DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

**Determinazione n. 79 / 2024**

**OGGETTO: Determina a contrarre per affidamento tramite MePa pacchetto cittadino attivo - PNRR  
Avviso 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" - € 50.276,20**

### Il Dirigente

Premesso che il Comune di Arona ha presentato domanda di partecipazione all'avviso pubblico previsto dal Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici - Pacchetto cittadino attivo" (misura 1.4.1) per l'implementazione dei servizi destinati al cittadino e che con Decreto n. 32 - 1 / 2022 – PNRR ha ottenuto il finanziamento, associato al progetto registrato con CUP H21F22000250006;

Considerato che l'obiettivo previsto per la Misura 1.4.1 (milestone e target europei) è quello di migliorare la qualità e l'utilizzabilità dei servizi pubblici digitali;

Preso atto che lo specifico obiettivo del bando prevede l'adesione ai modelli standard di sito comunale e di servizi digitali al fine di migliorare l'esperienza utente dei servizi al cittadino così declinata:

- sito comunale: mettere a disposizione dei cittadini interfacce coerenti, fruibili e accessibili, secondo il modello di sito comunale, e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del d.lgs. 82/2005 e l'e-government benchmark relativamente agli indicatori della "user-centricity" e della trasparenza, come indicato dall'eGovernment benchmark Method Paper 2020-2023;
- servizi al cittadino: mettere a disposizione dei cittadini una serie di procedure erogate a livello comunale, tramite interfacce coerenti, fruibili e accessibili, con flussi di servizio quanto più uniformi, trasparenti e utente-centrici;

Considerato che nel dettaglio i servizi finanziati dal bando sono:

- Richiesta da parte dell'utenza di accesso agli atti
- Richiesta da parte dell'utenza d'iscrizione al trasporto scolastico
- Richiesta da parte dell'utenza d'iscrizione all'asilo nido
- Richiesta da parte dell'utenza di permesso per passo carrabile
- Sito internet (pacchetto cittadino informato);

Visto che ai fini dell'asseverazione del progetto, per l'ottenimento dei fondi PNRR, è inoltre necessario integrare l'attuale Sportello Unico Digitale con il nuovo sito istituzionale, conformando il layout del portale e i servizi già in essere al nuovo modello previsto dal bando PNRR;

Dato che l'implementazione del Sito internet (pacchetto cittadino informato) è stata affidata a TIM S.P.A, con determinazione dirigenziale S3-236 del 16.05.2023;

Considerato che lo Sportello Unico Digitale del comune è fornito e gestito dalla ditta TECHNICAL DESIGN S.R.L. e risulta quindi maggiormente funzionale affidare alla stessa ditta l'implementazione anche dei n. 4 servizi specifici suddetti previsti dal bando PNRR;

Dato atto che, alla luce di questo fatto, si è proceduto ad avviare procedura negoziata tramite trattativa diretta sul portale MEPA n. 4013329 del 02.02.2024 in favore dell'operatore economico TECHNICAL DESIGN S.R.L., con richiesta di formalizzare un'offerta entro le ore 22:30 del 08.02.2024;

Ritenuta l'offerta presentata da suddetta ditta, meglio specificata come da protocollo n. 9156 del 23.02.2024, congrua rispetto alle necessità e agli obiettivi dell'Amministrazione, nonché alle caratteristiche della fornitura, che comprende:

- Adeguamento dello Sportello Unico Digitale attualmente in essere alle specifiche tecniche previste dal modello Designers Italia, comprensivo del servizio di aggiornamento dei procedimenti amministrativi e del servizio di hosting del portale al costo di € 28.500,00 I.V.A. 22% esclusa;
- Servizio di aggiornamento dei procedimenti amministrativi e della relativa modulistica online a seguito di variazioni dalle specifiche PNRR e servizio di hosting web per il portale GisMasterWeb al costo di € 2.900,00 I.V.A. 22% esclusa annui, € 1.910,00 per l'anno 2024 perché già impegnata la somma di € 990,00 per la parte di servizi già presenti;
- Manutenzione GismasterWEB – Sportello Unico Digitale per n. 4 annualità successive al primo anno di attivazione € 10.800,00 I.V.A. 22% esclusa;

Dato atto che, in base all'articolo 1, comma 130, della Legge 30 dicembre 2018, n. 145, modificativo dell'art. 1 comma 450 della Legge 27 dicembre 2006, n. 296, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro le amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 sono obbligate a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA), ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure;

Visto l'art. 51, comma 1, lettera a), del decreto legge 31 maggio 2021, n. 77 che, sostituendo l'art. 2, comma 2, lettera a), del decreto legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito dalla legge 11 settembre 2020, n. 120, ha stabilito, al punto 2.1., che le stazioni appaltanti possono procedere ad *"affidamento diretto (...) per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 139.000 euro (...), anche senza consultazione di più operatori economici, fermo restando il rispetto dei principi di cui all'articolo 30 del codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50"*;

Richiamata la deliberazione n. 621/2022 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale in data 9 marzo 2023 la quale ha disposto che il contributo di gara, dal 1° aprile 2023, per le gare d'appalto di importo uguale o maggiore a € 40.000,00 e inferiore a € 150.000,00 ammonta a € 35,00 per le stazioni appaltanti;

Dato atto che è onere della Stazione Appaltante di provvedere al pagamento del contributo di gara dell'intervento oggetto del presente atto, secondo le modalità e scadenze stabilite dall'A.N.A.C;

Atteso che si rende pertanto necessario provvedere ad impegnare la somma di € 35,00 per l'acquisizione del Codice Identificativo Gara, e che la spesa trova allocazione a valere sul Bilancio di Previsione finanziario es. 2024 – 2026 es. 2024 al programma 1.11.1 cap. art. 326/31 piano finanziario di V livello U.1.04.01.01.010 - Trasferimenti correnti a autorità amministrative indipendenti;

Visti il DUP 2024-2026, nelle risultanze aggiornate alla data odierna, e il Bilancio di previsione finanziario 2024-2026, approvati dal Commissario Straordinario nell'esercizio delle funzioni spettanti al Consiglio Comunale, rispettivamente con atti n. 58/2023 e n. 1/2024, esecutivi ai sensi di legge;

Richiamata la deliberazione n. 1 del 09.01.2024, assunta dal Commissario Straordinario nell'esercizio delle funzioni spettanti alla Giunta Comunale, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2024-2026;

Atteso che con decreto sindacale del Commissario Prefettizio n. 47 del 12.10.2023 è stata attribuita al Dr. Giovanni Vesco la responsabilità, quale Dirigente Amministrativo, del settore III "Servizi alla Persona e Gestione Risorse Umane Interne" ove sono inclusi i Servizi Socio assistenziali educativi - Gestione risorse umane interne - Servizi informatici - Elettorale - Gestione dei rapporti economici con le associazioni- Istruzione, Cultura, Sport e Turismo;

## **DETERMINA**

Per le motivazioni in premessa indicate:

1. Di affidare: la fornitura dei n. 4 servizi previsti dal Bando PNRR "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici - Pacchetto cittadino attivo" (misura 1.4.1), l'adeguamento dei servizi attivi nello Sportello Unico Digitale e la manutenzione dello stesso per 60 mesi alla ditta TECHNICAL DESIGN S.R.L.
2. Di impegnare la somma di € 37.100,20 per la fornitura dei servizi "Richiedere accesso agli atti" - "Richiedere iscrizione al trasporto scolastico" - "Richiedere iscrizione all'asilo nido" - "Richiedere permesso per passo carrabile", incluso Servizio di aggiornamento dei procedimenti amministrativi e della relativa modulistica online per l'anno 2024, a favore dell'operatore economico TECHNICAL DESIGN SRL con sede in CUNEO via SAN GIOVANNI BOSCO 7/D C.F/P.I. 00595270042 con imputazione sul Bilancio di Previsione finanziario 2024 – 2026 esercizio 2024 secondo i seguenti riferimenti:

Missione Programma Titolo Macroaggregato	Cap./Art.	Codice Piano Conti Finanziario (V livello)	Importo €	CIG	CUP	Es. Fin.
01.08.2.202	1733/22	U.2.02.03.02.002 - Acquisto software	37.100,20	B038459F2C	H21F22000250006	2024

3. Di impegnare la somma di € 13.176,00 per l'assistenza e la manutenzione dello sportello unico digitale della durata di 48 mesi (2025-2026-2027-2028), a favore della ditta TECHNICAL DESIGN SRL con sede in CUNEO via SAN GIOVANNI BOSCO 7/D C.F/P.I. 00595270042 con imputazione sul Bilancio di Previsione finanziario 2024 – 2026 esercizio 2024 secondo i seguenti riferimenti:

Missione Programma Titolo Macroaggregato	Cap./Art.	Codice Piano Conti Finanziario (V livello)	Importo €	CIG	CUP	Es. Fin.
01.08.1.103	85/31	U.1.03.02.99.013 - Comunicazione WEB	13.176,00	B038459F2C	H21F22000250006	2024

4. Di dare atto che è necessario provvedere al pagamento del contributo di gara della procedura di affidamento oggetto del presente atto, secondo le modalità e le scadenze stabilite dall'A.N.A.C.
5. Di impegnare a favore di ANAC la somma di € 35,00 a titolo di diritti di gara con imputazione a valere sul Bilancio di Previsione finanziario es. 2024 – 2026 annualità 2024 al programma al programma 1.11.1 cap. art. 326/31 piano finanziario di V livello U.1.04.01.01.010 - Trasferimenti correnti a autorità amministrative indipendenti.
6. Di dare atto che l'obbligazione giuridica in adozione è esigibile con scadenza a 30 giorni dal ricevimento della fattura.
7. Di dare atto, ai sensi dell'art. 8 del vigente regolamento di contabilità comunale, che il presente provvedimento è coerente con il DUP 2024-2026 approvato con deliberazione n. 58/2023, assunta dal Commissario Straordinario nell'esercizio delle funzioni spettanti al Consiglio Comunale, e successive modifiche ed integrazioni.
8. Di dare atto che l'adozione del presente provvedimento comporta l'esame favorevole in merito alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa, ai sensi dell'art. 147-bis del TUEL.
9. Di dare atto che ai sensi dell'art. 9 comma 1 lettera a), punto 2, del decreto legge 1 luglio 2009, n. 78, convertito legge 3 agosto 2009 n. 102, è stata effettuata preventivamente la verifica che il programma dei pagamenti conseguenti all'impegno di spesa in approvazione è compatibile con i relativi stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica.

Arona lì, **28/02/2024**

Responsabile del procedimento: Dr. Giovanni Vesco  
 Responsabile dell'istruttoria: Dr.ssa Marialuisa Forte  
 Elaborazione dati: Marta Lucia Brovelli

**Settore 3° - Servizi alla Persona  
Il Dirigente**

**FIRMATO DIGITALMENTE  
VESCO GIOVANNI**