



Arona, 12 giugno 2025

Gentili commercianti, artigiani, professionisti di via Cavour,

con la presente desideriamo aggiornarvi in merito al percorso partecipativo e agli sviluppi del progetto di riqualificazione di Via Cavour, che prenderà il via presumibilmente a settembre 2026 e si concluderà entro settembre 2027, con tre lotti di quattro mesi cadauno e i successivi collaudi.

Nel corso degli ultimi mesi sono già stati organizzati due incontri informativi e una serata pubblica di ascolto tenutasi lo scorso 30 maggio, rivolta in particolare a commercianti, artigiani, professionisti di Via Cavour e delle vie limitrofe, oltre che ai residenti. È stata un'importante occasione per raccogliere idee, osservazioni, suggerimenti e criticità, con l'intento di costruire un progetto condiviso e rispettoso delle esigenze di chi vive e lavora nella zona.

I lavori saranno pianificati con la massima attenzione per contenere i disagi, tenendo conto delle necessità economiche delle attività commerciali e delle abitudini quotidiane dei residenti.

Stato attuale e prossimi passaggi:

Attualmente ci sono due condizioni che rendono aleatoria qualsiasi determinazione esatta di tempo: deve ancora partire la gara per l'individuazione dei progettisti, prevista tra giugno e fine settembre 2025. Seguirà la redazione del progetto di fattibilità tecnico-economico, che non sarà ultimato prima di novembre 2025.

Tra dicembre 2025 e gennaio 2026 è prevista la verifica di tale progetto, mentre tra gennaio e marzo 2026 si svolgerà la conferenza dei servizi tra più enti decisori. Successivamente si procederà con la redazione e verifica del progetto esecutivo. La gara d'appalto per l'affidamento dei lavori è prevista tra maggio e settembre 2026, a cui seguirà l'inizio dell'esecuzione. Tutto ciò rende la tempistica al momento assolutamente provvisoria.

Dettagli dell'intervento:

In ogni caso l'intervento verrà articolato in tre lotti, ognuno della durata di circa quattro mesi, per un totale di dodici mesi complessivi di cantiere (se la gara progettisti e la gara per l'impresa non subirà intoppi), i tempi saranno da settembre 2026 a settembre 2027.

Il costo complessivo dell'opera ammonta a circa 3.111.000,00 di euro, così suddivisi:

- 1.665.582,71 euro a carico del Comune di Arona;
- 1.445.417,29 euro a carico di Acque Novara e VCO.

I lavori di competenza del Comune di Arona prevedono:

- rifacimento integrale della pavimentazione (tipologia ancora da definire);
- interventi sulla rete delle acque bianche;
- rifacimento totale degli allacciamenti relativi a fognatura, gas, energia elettrica, rete telefonica e cablatura, comprese le vie laterali.

I lavori di competenza di Acque Novara e VCO includeranno:

- rifacimento della rete delle acque nere;
- rifacimento della rete dell'acquedotto.

## **Questionario per le Attività Commerciali – Lavori di Riqualificazione in Via Cavour**

Gentile esercente,  
intanto che si definisce meglio l'arco temporale, desideriamo raccogliere informazioni utili per ridurre i disagi presso il vostro esercizio.

Vi invitiamo pertanto a compilare il presente questionario. Provvederemo personalmente al ritiro dello stesso entro circa 10 giorni dalla consegna.

### **1** **Dati generali:**

**Nome e Cognome:** \_\_\_\_\_

**Civico di residenza:** \_\_\_\_\_

**Telefono (per eventuali comunicazioni urgenti):** \_\_\_\_\_

**Indirizzo mail:**

**Garage**

**Altre pertinenze**

**Numero auto** \_\_\_\_\_

### **Consegne e Logistica:**

1. In quali fasce orarie ricevete abitualmente le consegne di merce?
  - Mattina, dalle \_\_\_\_\_ alle \_\_\_\_\_
  - Pomeriggio, dalle \_\_\_\_\_ alle \_\_\_\_\_
  - Altro (specificare): \_\_\_\_\_
  
2. Dove avviene solitamente lo scarico della merce?
  - Davanti al negozio
  - In cortile interno
  - Altri punti (specificare): \_\_\_\_\_
  
3. Quali sono gli orari della vostra attività e qual è il giorno di chiusura?
  - Orari: \_\_\_\_\_
  - Giorno di chiusura: \_\_\_\_\_

 **Accesso Veicolare:**

4. È essenziale poter accedere con auto/furgone davanti al negozio/laboratorio?  
 Sì  
 No
5. Avete necessità di parcheggiare nei pressi per carico/scarico?  
 Sì  
 No
6. Avete clienti che necessitano di accesso facilitato (anziani, disabili, ecc.)?  
 Sì  
 No

 **Servizi Essenziali:**

7. Dove ricevete normalmente la posta e i pacchi?  
 All'interno dell'attività  
 Casella esterna  
 Altro: \_\_\_\_\_
8. Avete una casella postale esterna o la consegna avviene all'interno?  
 Casella esterna  
 Interno

 **Esigenze Tecniche:**

9. Avete impianti particolari che potrebbero richiedere attenzione? (es. vetrine refrigerate, sistemi di sicurezza, insegne elettriche, fioriere, dehor)  
 Sì (specificare): \_\_\_\_\_  
 No

 **Tempi e Organizzazione dei Lavori:**

10. Avete preferenze o esigenze particolari per la programmazione dei lavori?  
 Sì (specificare): \_\_\_\_\_  
 No
11. Sarebbe utile un cronoprogramma dettagliato dei lavori lotto per lotto?  
 Sì  
 No
12. Ritenete importante ricevere aggiornamenti periodici sull'avanzamento del cantiere?  
 Sì  
 No

13. Pensate posso essere utile un sito web dedicato o un'APP?

- Sì
- No

14. Ritenete di avere necessità di aiuti economici?

- Sì
- No

 Dubbi e Perplexità:

15. Quali sono le vostre preoccupazioni principali rispetto all'inizio dei lavori?

16. Avete avuto esperienze negative con cantieri pubblici in passato o in altre realtà a voi note?

- Sì (descrivere): \_\_\_\_\_
- No

 Criticità Specifiche:

17. Esistono situazioni particolari nella vostra attività che i lavori potrebbero penalizzare?

- Sì (quali?): \_\_\_\_\_
- No

18. Esistono punti critici lungo la strada che meritano attenzione?

- Sì (quali?): \_\_\_\_\_
- No

19. Vi sono zone laterali (vicoli, cortili, retrobottega, garage) collegate alla vostra attività?

- Sì
- No

20. Avete avuto problemi pregressi con i sottoservizi? (acqua, gas, fognatura, ecc.)

- Sì (quali?): \_\_\_\_\_
- No

 Impatto sul Contesto Urbano e Commerciale:

21. Come pensate che i lavori possano influire sul flusso di clientela?

22. Quali iniziative potrebbero aiutare a mantenere viva l'attrattività commerciale?

23. Quali strumenti di comunicazione temporanei ritenete più utili?

- Segnaletica
- Volantini
- Informazione digitale
- Altro (specificare): \_\_\_\_\_

 **Proposte e Partecipazione:**

24. Avete proposte concrete per limitare l'impatto dei lavori?

25. Siete disponibili a collaborare con l'Amministrazione durante i lavori?

- Sì
- No

26. Vi sentite rappresentati da un comitato o referente di via?

- Sì
- No
- No, ma sarei favorevole alla costituzione di uno

27. Quali aspetti vorreste approfondire nei prossimi incontri?

 **Comunicazione e Supporto:**

28. Qual è il modo migliore per ricevere aggiornamenti sul progetto?

- Email
- WhatsApp
- Riunioni
- Cartellonistica
- Altro: \_\_\_\_\_

29. Sareste interessati a partecipare a incontri periodici con Amministrazione e progettisti?

- Sì
- No

30. Avete proposte, suggerimenti o richieste da segnalare?

Vuoi allegare al presente questionario foto/ suggerimenti/idee circa la pavimentazione?

Ci sono ulteriori chiarimenti o quesiti non citati nel questionario?

 **Grazie per la collaborazione!**

Il Sindaco, On. Alberto Gusmeroli

L'Assessore al Commercio Monia Mazza.