

OUT del

Spett.le/Egr./ Gent.

.....

Via

Comune di.....

Oggetto: PNRR – Servizio di efficientamento delle reti idriche e digitalizzazione.
Sostituzione contatore codice di servizio.....

Nell’ambito dell’attività descritta in oggetto ed al fine di procedere con la sostituzione del gruppo di misura dei consumi idrici (contatore) a Lei intestato, con la presente si informa che non ci è stato possibile eseguire l’attività prevista in quanto non è risultato reperibile.

Segnaliamo che Le è stata depositata all’interno della Sua buca delle lettere la documentazione relativa al precedente passaggio della ditta da noi incaricata.

Al ricevimento della presente, a titolo di sollecito in via bonaria, è invitato a contattare direttamente il ns numero verde aziendale 800 194 974 di assistenza clienti, nel rispetto di un tempo massimo pari a giorni 20, fornendo il proprio codice utente sopra indicato, il proprio recapito telefonico e la conferma di Vs disponibilità al fine di programmare la data per l’esecuzione dei relativi lavori di cui all’oggetto.

Si rammenta che, secondo quanto previsto dall’art. 2.7.11 “*Il contatore*” e dall’art. 2.7.12 “*Posizionamento, custodia e manutenzione*” del Regolamento d’utenza del Servizio Idrico integrato - integralmente consultabile dal nostro sito istituzionale al link: <https://www.acquanovaravco.eu/> - l’utente ha obbligo di acconsentire la sostituzione del contatore ed espletare adeguatamente le eventuali attività di pulizia o adeguamento edile del pozzetto/nicchia ove ubicato il gruppo di misura.

Distinti saluti

ACQUANOVARA.VCO S.p.A.

Il Responsabile Tecnologie

Luca Simonotti

Sede Legale e Operativa