



REGOLAMENTO PER L'ATTIVAZIONE E LA GESTIONE DEL CANALE WHATSAPP ISTITUZIONALE DEL COMUNE DI ARONA

Art. 1 – Oggetto

1. Il presente regolamento disciplina l'istituzione, la gestione, le modalità operative e l'uso del Canale WhatsApp istituzionale del Comune di Arona, destinato alla diffusione di informazioni di pubblica utilità, comunicazioni istituzionali e avvisi in caso di emergenza.

2. Il servizio ha finalità unidirezionali: il Comune trasmette messaggi agli utenti che vi hanno espressamente aderito; non è prevista la possibilità di inviare segnalazioni o richieste tramite il canale.

Art. 2 – Finalità

1. Il Canale WhatsApp istituzionale ha lo scopo di:

- a. Garantire la tempestiva informazione ai cittadini in caso di emergenze (es. allerta meteo, calamità, protezione civile);
 - b. Diffondere avvisi urgenti riguardanti viabilità, chiusure scuole, interruzioni di servizi pubblici;
 - c. Comunicare scadenze amministrative e informazioni utili per la cittadinanza;
 - d. Promuovere eventi istituzionali, culturali, sportivi e sociali di interesse pubblico organizzati dal Comune;
 - e. Favorire la trasparenza e la vicinanza dell'Amministrazione comunale ai cittadini.
-

Art. 3 – Iscrizione e adesione

1. Il servizio è gratuito e aperto a tutti i cittadini, residenti e non residenti, che desiderino ricevere comunicazioni istituzionali del Comune di Arona.

2. L'iscrizione avviene mediante procedure stabilite dall'Ente (es. salvataggio del numero WhatsApp dedicato in rubrica e invio di un messaggio di adesione, oppure iscrizione tramite link/QR code ufficiale).

3. La disiscrizione è possibile in qualsiasi momento, inviando un messaggio con la parola chiave "DISATTIVA" o tramite altre modalità rese note dal Comune.

Art. 4 – Modalità operative

1. I messaggi saranno inviati in modalità broadcast/canale, senza che i numeri degli iscritti siano visibili ad altri utenti.

2. Il servizio è unidirezionale e non prevede la possibilità per i cittadini di rispondere o inviare comunicazioni.

3. Per richieste, segnalazioni, reclami o pratiche amministrative, rimangono attivi i consueti canali istituzionali: protocollo comunale, telefono, e-mail e PEC.

4. Il Comune si riserva la facoltà di sospendere o cessare il servizio per esigenze tecniche o organizzative, previa comunicazione alla cittadinanza tramite il sito istituzionale.

Art. 5 – Gestione e responsabilità

1. La gestione tecnica del Canale WhatsApp istituzionale è affidata all'Ufficio Sistemi Informatici del Comune di Arona, in collaborazione con gli altri uffici comunali che si occuperanno di fornire le informazioni utili.

2. La responsabilità dei contenuti diffusi è in capo al Sindaco, quale

rappresentante legale dell'Ente e, all'occorrenza, al Vice Sindaco e agli Assessori competenti.

3. I messaggi inviati devono essere coerenti con le finalità di cui all'art. 2, privi di riferimenti politici o propagandistici, e rispettare i principi di imparzialità, trasparenza e neutralità.

Art. 6 – Privacy e protezione dei dati

1. Il trattamento dei dati personali (numero di telefono e altri dati strettamente necessari) avviene nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii.

2. Il Titolare del trattamento è il Comune di Arona.

3. I dati saranno utilizzati esclusivamente per le finalità del servizio e non saranno comunicati a soggetti terzi.

4. Gli utenti hanno diritto in qualsiasi momento di richiedere l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei propri dati, secondo la normativa vigente.

Art. 7 – Trasparenza e pubblicità

1. Il presente regolamento è pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Arona, nella sezione "Regolamenti" e in quella dedicata alla comunicazione istituzionale.

2. Le modalità di iscrizione, disiscrizione e l'informativa privacy saranno rese note tramite avvisi pubblici e tramite il sito web comunale.

Art. 8 – Monitoraggio e revisione

1. Il Comune di Arona si riserva di monitorare periodicamente il servizio, verificandone l'efficacia e l'adeguatezza rispetto alle esigenze della comunità.

2. Eventuali modifiche al regolamento potranno essere deliberate dal Consiglio comunale.

Art. 9 – Neutralità in periodo elettorale

1. Durante i cosiddetti periodi elettorali (dalla pubblicazione del decreto di convocazione dei comizi al giorno delle votazioni), l'uso del Canale WhatsApp istituzionale sarà limitato esclusivamente alle comunicazioni di pubblica utilità e di emergenza, nel rispetto della normativa vigente in materia di propaganda elettorale.

Art. 10 – Entrata in vigore

1. Il presente regolamento entra in vigore a seguito dell'approvazione da parte del Consiglio Comunale di Arona e della pubblicazione all'albo pretorio e sul sito istituzionale.

2. Il regolamento integra lo Statuto comunale e le disposizioni previste dal Testo Unico degli Enti Locali (D.Lgs. 267/2000), nonché la normativa nazionale e comunitaria in materia di comunicazione pubblica, amministrazione digitale e protezione dei dati personali.