



Liste d'attesa troppo lunghe: uno sportello gratuito per aiutare i cittadini a orientarsi e tutelare il proprio diritto alla salute

Di fronte a tempi di attesa sempre più lunghi per visite specialistiche ed esami diagnostici, nasce un punto di supporto concreto per i cittadini: uno **sportello gratuito** pensato per offrire informazioni, orientamento e assistenza a chi si trova davanti a prenotazioni fissate troppo avanti nel tempo.

L'iniziativa nasce da **un'idea del Partito Democratico Piemonte** e, sul territorio dell'**Aronese**, viene portata avanti grazie all'impegno dei volontari di **Impronta Civica e del Circolo PD Arona-Vergante**, con l'obiettivo di offrire un aiuto concreto a chi fatica ad accedere alle prestazioni sanitarie nei tempi dovuti.

Il progetto vuole richiamare l'attenzione su un tema che riguarda da vicino la vita quotidiana di tante persone: quando una prestazione sanitaria viene programmata dopo mesi, il rischio è che il cittadino si senta solo, disorientato e senza strumenti per capire come muoversi. Da qui la scelta di promuovere, anche attraverso un video informativo, l'esistenza di uno sportello capace di accompagnare e sostenere chi si trova in questa situazione.

Lo sportello, **completamente gratuito**, nasce per aiutare le persone a comprendere i propri diritti, a orientarsi tra procedure e possibilità esistenti e a non fermarsi davanti alla prima risposta ricevuta. Un servizio semplice, accessibile e vicino ai bisogni reali della comunità.

“Curarsi in tempo non può diventare un privilegio, ma deve restare un diritto garantito a tutti” è il messaggio al centro dell'iniziativa. Per questo si è voluto promuovere uno strumento utile, concreto e gratuito, capace di rappresentare un punto di riferimento per chi si trova in difficoltà a causa di liste d'attesa troppo lunghe.

Lo sportello è già attivo il martedì mattina dalle 11.00 alle 12.30 in sala Vesco presso il comune di Arona e si rivolge a tutti coloro che hanno bisogno di un supporto per orientarsi nel percorso di prenotazione di visite ed esami, offrendo un aiuto concreto in un momento spesso segnato da incertezza e frustrazione. Basta portare con sé l'impegnativa e la mail personale.

Invitiamo tutte le persone che si trovano in difficoltà davanti a tempi di attesa incompatibili con i propri bisogni di salute a rivolgersi allo sportello. Un servizio pensato per stare accanto ai cittadini, proprio quando serve di più.

Gianluca Ubertini

Roberta Tredici

Cesare Bellodi