

COMUNICATO STAMPA

Oggetto: nuovo incontro tra tre mesi e maggiore capillarità nelle informazioni, riunione operativa per il miglioramento del servizio ferroviario sulle linee Milano–Arona–Domodossola, Arona–Novara e Novara–Domodossola:

Si è svolto questa mattina presso l’Aula Magna del Comune di Arona un incontro operativo di grande rilevanza per fornire risposte concrete ai cittadini e garantire un servizio ferroviario più affidabile ed efficiente su un asse strategico per la mobilità interregionale: le linee Milano–Arona–Domodossola, Arona–Novara e Novara–Domodossola.

L’incontro ha visto la partecipazione di numerosi rappresentanti istituzionali, tecnici di Trenitalia, RFI e Trenord, amministratori locali e stakeholder del territorio, sia in presenza sia da remoto.

Il Sindaco di Arona, On. Alberto Gusmeroli, ha aperto i lavori dichiarando: “Desidero innanzitutto ringraziare tutti i presenti, sia in sala sia collegati da remoto. Questo incontro nasce con l’obiettivo di affrontare e risolvere le criticità del servizio ferroviario sulle linee Milano–Arona–Domodossola, Arona–Novara e Novara–Domodossola. Intendiamo avviare un percorso di incontri periodici su questo tema, per monitorare i miglioramenti e raggiungere risultati concreti e operativi a favore dei pendolari e di tutti i fruitori della linea. Come Comune di Arona ci faremo parte attiva nel misurare i progressi del servizio. Un aspetto fondamentale è quello dell’informazione: è essenziale che le comunicazioni arrivino in modo tempestivo e possano essere efficacemente diffuse”.

Per RFI, l’ing. Christian Colaneri ha evidenziato: “È fondamentale alimentare il confronto tra tutti i soggetti coinvolti. Sono in corso importanti interventi di potenziamento lungo gli itinerari Domodossola–Arona–Milano e Domodossola–Novara. Parliamo di un piano complessivo da 60 miliardi di euro sull’intera rete ferroviaria nazionale: una vera rivoluzione infrastrutturale. Siamo consapevoli dei disagi attuali, ma attraverso una programmazione efficace puntiamo a superarli. I lavori non devono essere un alibi: l’obiettivo è garantire più treni, maggiore tecnologia e migliori prestazioni, restituendo una linea più moderna, con un investimento di circa 2 miliardi di euro nei prossimi cinque anni su queste tratte. Rinnoviamo inoltre la nostra disponibilità a organizzare una visita al centro di controllo di Milano, per far comprendere la complessità del sistema”.

L’ing. Andrea Esposito per RFI ha presentato il crono-programma degli interventi previsti per il 2026, evidenziando come le previsioni per il 2027 siano ancora in fase di definizione e suscettibili di aggiornamenti (di cui alleghiamo slide proiettata durante l’incontro).

L’ing. Daniele Moretti di RFI ha aggiunto: “Per quanto riguarda la puntualità sulle linee Milano–Domodossola e Milano–Arona, i primi mesi dell’anno sono stati particolarmente complessi, anche a causa del maltempo. Tuttavia, nei mesi di marzo e aprile si è registrato un riallineamento ai dati del 2025, con un sensibile miglioramento. Permangono criticità legate soprattutto ai lavori in corso e alla gestione del traffico, ma sono già in atto azioni operative, modifiche agli orari e interventi infrastrutturali per aumentare la regolarità del servizio. In vista delle principali interruzioni estive sulla linea Milano–Domodossola, legate ai lavori di potenziamento, saranno attivati cantieri che comporteranno limitazioni del servizio e modifiche alla circolazione. Verranno predisposte modalità alternative di

viaggio e l'obiettivo è quello di comunicare con largo anticipo tutte le variazioni, per ridurre i disagi e informare in modo più efficace i viaggiatori”.

Per Trenord è intervenuto il Direttore Generale, ing. Emanuele De Santis: “Confermiamo il nostro impegno ad anticipare la comunicazione degli orari e delle eventuali variazioni, garantendone la massima diffusione e visibilità. Riteniamo fondamentale costruire, insieme agli altri operatori, un canale diretto con tutti i Sindaci, al fine di ridurre i disagi per residenti, pendolari e turisti. L'incontro di oggi segna l'avvio di una collaborazione ancora più stretta tra gli enti coinvolti e di una maggiore efficacia nella gestione dell'informazione. Chiedo pertanto al Sindaco di Arona Gusmeroli di farsi parte attiva con tutti gli altri Comuni”.

Il Direttore DOR Piemonte, dott. Giuseppe Falbo, ha dichiarato: “Confermato il trend favorevole di puntualità del Regionale di Trenitalia sulle linee Novara-Domodossola e Novara-Arona, siamo consapevoli di non aver avuto la possibilità di garantire, durante i periodi di interruzione per lavori, un pieno servizio sostitutivo con medesima offerta di posti assicurati con il treno a causa della limitata disponibilità di autobus sul mercato, in particolare nel periodo delle Olimpiadi. Oggi contiamo di ottenere una risposta decisamente migliore dal mercato e stiamo lavorando intensamente con RFI per migliorare la condivisione delle informazioni operative sulla circolazione al fine di erogare una comunicazione sempre più capillare ed efficace”.

Tra gli interventi degli amministratori locali, il Sindaco di Sesto Calende, Betta Giordani, ha sottolineato: “Ringrazio per questo incontro tempestivo. Per noi Sindaci è fondamentale fare rete: non possiamo limitarci a essere spettatori. Comprendiamo la complessità organizzativa, ma i cittadini si rivolgono a noi e subiscono direttamente le ricadute, anche economiche, di queste criticità, in un territorio fortemente turistico. Siamo favorevoli alla prosecuzione dei lavori, pur consapevoli delle difficoltà, ma chiediamo garanzie sui servizi sostitutivi e una comunicazione puntuale che ci consenta di informare adeguatamente la popolazione”.

Il Sindaco di Belgirate, Flavia Filippi, ha evidenziato: “Una delle principali criticità riguarda l'impossibilità di prevedere con certezza la capienza dei bus sostitutivi: se il mezzo arriva già pieno, i turisti restano a terra. Per questo è fondamentale conoscere con anticipo il crono-programma dei lavori, così da poter informare correttamente cittadini e visitatori”.

Il Sindaco di Ispra, Rina Di Spirito, ha aggiunto: “Il nostro obiettivo è migliorare sia la qualità delle comunicazioni sia il servizio nel suo complesso. Siamo pienamente disponibili a collaborare per valorizzare e rendere più efficiente una linea turistica fondamentale”.

Il Sindaco di Borgomanero, Sergio Bossi, ha posto l'attenzione sul tema degli studenti: “Molti studenti segnalano che i convogli sull'autostrada viaggiante Rola della linea Novara-Domodossola non transitano più. È possibile prevedere soluzioni alternative per garantire loro l'arrivo a scuola?”.

In risposta, Trenitalia, RFI e Regione Piemonte hanno confermato l'impegno a valutare una rimodulazione degli orari.

Per FIAB Arona, la vice presidente Elisa Gibin ha segnalato che “i bus sostitutivi attualmente non sono attrezzati per il trasporto delle biciclette e mancano di canaline dedicate”.

Walter Finkbohner, consulente del Consigliere di Stato Vallesano Franz Ruppen, ha dichiarato: “Siamo pienamente coinvolti nel progetto e lavoriamo con piacere insieme a tutti i partner”.

In rappresentanza di Federalberghi VCO, Andrea Padulazzi ha sottolineato: “È necessario prevedere un presidio operativo nelle principali stazioni, come Stresa, per assistere le centinaia di turisti che, in caso di soppressione dei treni, non sanno a chi rivolgersi, anche a fronte di biglietti acquistati con largo anticipo”.

L'Assessore ai Trasporti del Comune di Verbania, Mattia Tacchini, ha infine evidenziato: “Chiediamo che, in caso di soppressione di un treno, il servizio sostitutivo annunciato venga sempre effettivamente garantito”.

A chiudere l'incontro, il Sindaco di Arona, On. Alberto Gusmeroli: “Nei primi tre mesi del 2026 abbiamo registrato un peggioramento della puntualità del servizio, seguito però da un miglioramento nel mese di aprile. Tutti abbiamo evidenziato i disagi riscontrati e condividiamo la necessità di garantire una comunicazione più tempestiva sugli interventi programmati. È fondamentale incontrarci periodicamente per monitorare la situazione: fissiamo fin da ora un nuovo appuntamento tra due o tre mesi, per essere sempre più efficaci ed efficienti”. Lo stesso Sindaco Gusmeroli ha poi citato una richiesta di un'associazione per persone con disabilità che sarà oggetto di un'analisi separata.

L'incontro ha rappresentato un momento di confronto concreto e costruttivo, ponendo le basi per un percorso condiviso volto al miglioramento del servizio ferroviario e della comunicazione a beneficio di cittadini, pendolari e turisti.

Presenti all'incontro:

Per Regione Piemonte – da remoto

- Marco Gabusi - Assessore ai Trasporti
- Alberto Preioni - Sottosegretario alla Presidenza della Regione Piemonte

Per Regione Lombardia – da remoto

- Staff dell'Assessore ai Trasporti e Mobilità sostenibile Regione Lombardia Avv. Franco Lucente
- Ing. Fabrizio Bin - Direzione Generale Trasporti e Mobilità sostenibile

Per TRENITALIA S.p.A. – da remoto

- Dott. Giuseppe Falbo - Direttore DOR Piemonte
- Dott.ssa Laura Pantone - Struttura Affari Istituzionali Business Partner

Per TRENORD s.r.l.

- Ing. Andrea Severini L'Amministratore Delegato - da remoto (risultava collegato)
- Ing. Emanuele De Santis – Direttore Generale – in presenza
- Dott. Roberto Cattaneo – Direttore della Comunicazione – in presenza

- Ing. Fabio Lippi – Responsabile della Funzione Programmazione Esercizio – in presenza

Per FS Italiane:

- Cristina Riacà - Senior Communication and press officer Lombardia – da remoto

Per Agenzia della mobilità Piemontese – da remoto

- Andrea Stanghellini

Per Rete Ferroviaria Italiana (RFI) - da remoto

- Ing. Andrea Esposito - Responsabile Pianificazione e Controllo Industriale

- Ing. Christian Colaneri - Responsabile Direzione Strategie, Sostenibilità e Pianificazione Sviluppo Infrastrutture

- Ing. Daniele Moretti - Responsabile della Direzione Circolazione e Orario

insieme a Michele Rabino, Nicola Ruggieri, Michele Chinelli, Gabriele Spirolazzi.

- Ing. Aldo Isi, amministratore delegato

Per i Comuni di

Baveno

- Sindaco Alessandro Monti - da remoto

Belgirate

- Sindaco Flavia Filippi - in presenza

Borgomanero

- Sindaco Sergio Bossi - da remoto

Busto Arsizio

- Fabio Reho (Settore Opere Pubbliche/Lavori Pubblici) - da remoto

Casorate Sempione

- Sindaco Dimitri Cassani - da remoto

Castelletto Sopra Ticino

- Vice Sindaco Vito Diluca - da remoto

Domodossola

- tecnico comunale da remoto

Dormelletto

- Vice Sindaco Andrea Vassura - in presenza

Gozzano

- Sindaco Carla Biscuola - da remoto

Ispra

- Sindaco Rosalina Di Spirito - da remoto

Lesa

- Sindaco Luca Bona - in presenza

Meina

- Sindaco Prof. Giancarlo Blangiardo - da remoto

Novara

- Ass. Franzoni Elisabetta - da remoto

Oleggio

- Sindaco Andrea Baldassini - da remoto

Sesto Calende

- Sindaco Maria Elisabetta Giordani - in presenza

Verbania

- Ass. Mattia Tacchini - da remoto

Vergiate

- Sindaco Daniele Parrino - da remoto

Partecipano altresì:

– Walter Finkbohner, Consulente del Consigliere di Stato Vallesano - Franz Ruppen per il progetto KLINGLOR della nuova linea Iselle – Domodossola

– Andrea Padulazzi, Presidente Federalberghi VCO – da remoto

– Michele Cimelli, Vice-presidente dell'Associazione Ferroviaria Internazionale Torino Svizzera – in presenza

– Elisa Gibin Vice Presidente FIAB – in presenza

– Roberto Di Sanzo - da remoto.